

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1 - APPLICAZIONE E OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1.1 - Le presenti condizioni generali di vendita, inviate e/o consegnate agli acquirenti nonché pubblicate sul sito web della società e sul sito di e-commerce della stessa, disciplinano integralmente e sostanzialmente il rapporto tra Thenar Srl ed il cliente.

Tutti gli acquisti conclusi tramite gli Uffici Commerciali, tramite il sito web di Thenar Srl: [www.thenar.it](http://www.thenar.it) ed in qualunque altro modo (ivi compresa l'opera degli agenti di commercio e/o dei procacciatori) saranno sempre e comunque regolati dalle presenti condizioni generali.

1.2 - L'invio dell'ordine di acquisto a Thenar Srl, con qualunque mezzo utilizzato, determina l'adesione completa e senza riserve dell'acquirente alle presenti condizioni generali di vendita. Esse prevalgono su tutta l'eventuale ulteriore documentazione e prospetti pubblicati dal venditore, i quali, in ogni caso, vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e con carattere puramente indicativo.

1.3 - Eventuali disposizioni contrarie alle presenti condizioni generali indicate sui buoni d'ordine del cliente si hanno come non apposte. Pertanto, eventuali indicazioni formulate dall'acquirente (ad eccezione delle specifiche dei prodotti da realizzare su misura) saranno, in assenza di accettazione espressa, inopponibili al venditore, indipendentemente dal momento in cui le stesse gli vengono comunicate. Soltanto le specifiche dei prodotti da realizzare su misura possono, previa accettazione del venditore, integrare le presenti condizioni generali.

1.4 - Il fatto che il venditore non si avvalga di una qualsiasi delle clausole seguenti in un dato momento non può essere interpretato come una rinuncia a non avvalersene neppure in seguito.

1.5 - Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Thenar Srl senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.thenar.it](http://www.thenar.it).

1.6 - Tutti i diritti legati alle immagini dei prodotti e agli schemi tecnici sono di proprietà di Thenar Srl. I disegni tecnici non sono in alcun modo riproducibili, se non citando la fonte in modo esplicito e previa accettazione scritta da parte di Thenar Srl.

### **2 – ORDINE DI ACQUISTO**

2.1 - L'ordine deve essere trasmesso dal cliente per iscritto ovvero tramite il sito di e-commerce. Eventuali ordini telefonici devono quindi essere confermati per iscritto dal cliente entro 24 ore dalla chiamata. In caso contrario, l'ordine non verrà preso in considerazione. Il contratto di vendita si intende perfezionato soltanto con l'accettazione dell'ordine da parte di Thenar Srl, che si realizza mediante l'invio al cliente della relativa conferma.

2.2 - Eventuali modifiche da parte di Thenar Srl agli ordini del cliente, indicate nella comunicazione di conferma a lui inviata, saranno considerate come accettate dallo stesso in assenza di osservazioni scritte da parte di quest'ultimo entro 24 ore.

2.3 - Non verranno accettati ordini per un importo inferiore a 40 euro, IVA esclusa, al netto delle spese di spedizione per l'Italia e, per i paesi UE ed extra UE, di importo inferiore a 100,00 Euro, Iva esclusa, al netto delle spese di spedizione.

2.4 - Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.Lgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.

### **3 - MODIFICHE DELL'ORDINE**

3.1 - Eventuali modifiche o cancellazioni dell'ordine da parte dell'acquirente sono ammesse soltanto se inviate in forma scritta prima della spedizione dei prodotti (in caso di prodotti standard) o dell'avvio della fabbricazione (in caso di prodotti su misura) e solo se espressamente accettate da Thenar Srl tramite fax inviato al cliente entro 24 ore dalla richiesta di modifica o di cancellazione.

3.2 - Nel caso in cui una delle condizioni non venga rispettata, i prodotti ordinati saranno spediti come inizialmente previsto e dovranno essere pagati.

### **4 - PREZZO**

4.1 - Tutti i prezzi indicati nel catalogo si intendono IVA esclusa. Ad essi dovranno quindi essere aggiunte l'imposta sul valore aggiunto alla percentuale in vigore, le spese di spedizione (per ordini inferiori ai 80 euro IVA esclusa) e gli eventuali dazi doganali.

4.2 - Salvo accordi contrari, i prodotti vengono venduti alla tariffa in vigore al momento dell'ordine. I prezzi dei prodotti menzionati nel catalogo sono quelli in vigore alla data della sua pubblicazione come indicata sulla copertina. I prezzi possono essere variati in qualunque momento.

### **5 - MODALITÀ E TERMINI DI CONSEGNA**

5.1 - I prodotti già presenti in magazzino al momento dell'accettazione dell'ordine possono essere resi disponibili o spediti entro un termine massimo di 72 ore a partire dall'accettazione in caso di pagamento mediante Carta di Credito o PayPal, ovvero nel termine indicato sul sito di e-commerce.

5.2 - Nel caso di pagamento con Bonifico Bancario, i prodotti presenti in magazzino al momento dell'accettazione dell'ordine possono essere resi disponibili o spediti entro un termine minimo di 72 ore a partire dall'accettazione.

5.3 - Per i prodotti a catalogo non presenti in magazzino al momento dell'accettazione dell'ordine ovvero per prodotti speciali, i tempi indicativi di realizzazione verranno comunicati in concomitanza con l'accettazione dell'ordine.

5.4 - In ogni caso e per qualsiasi tipologia di prodotto, i termini di consegna si intendono sempre a titolo indicativo e non possono legittimare in nessun caso richieste di indennità di ritardo, risarcimento danni, trattenute e/o annullamenti di ordini in corso, indipendentemente dalle cause, dalla gravità e dalle conseguenze del ritardo.

5.5 - Thenar Srl sarà sollevata dall'obbligo di consegna nei casi di forza maggiore quali, esemplificativamente e non esaustivamente, guerre, sommosse, incendi, scioperi, catastrofi naturali, impossibilità di approvvigionamento.

5.6 - Salvo accordi contrari, la consegna viene effettuata direttamente al cliente, negli stabilimenti di Thenar Srl a Correggio 42015 (Italia) ovvero mediante il trasportatore scelto da Thenar Srl o scelto dal cliente stesso.

5.7 - I prodotti vengono venduti franco Correggio 42015 Italia (stabilimenti Thenar Srl) e viaggiano a rischio e pericolo del destinatario in deroga alla clausola di riserva di proprietà di Thenar Srl, qui di seguito indicata.

5.8 - Salvo espliciti accordi contrari, il trasporto viene effettuato franco fabbrica a spese del cliente dal trasportatore scelto da Thenar Srl o, in mancanza, dal cliente stesso.

5.9 - In caso di avaria durante il trasporto, il cliente dovrà fare al trasportatore tutte le dovute constatazioni e riserve mediante reclamo entro 8 giorni dal ricevimento della merce (come riportato in calce alla Fattura di vendita).

5.10 Thenar Srl si riserva il diritto di effettuare consegne parziali.

5.11 – Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o, comunque, alterato.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa la consistenza e le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Il cliente assume la responsabilità di quanto dichiarato.

5.12 - Ferme restando le disposizioni nei confronti del trasportatore, eventuali vizi apparenti dei prodotti ovvero la non conformità degli stessi rispetto a quanto ordinato e/o consegnato e/o indicato sulla bolla di spedizione dovranno essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla consegna.

5.13 - L'acquirente dovrà supportare la denuncia con concreti elementi idonei a provare l'effettivo vizio o anomalia constatati e dovrà consentire al venditore di procedere alla verifica di tali vizi, nonché di porvi rimedio. A tale fine, il cliente si asterrà dall'intervenire direttamente o dal far intervenire terzi, a qualsivoglia titolo.

5.14 - A titolo di garanzia, il solo obbligo imposto al venditore consisterà nella sostituzione gratuita o nella riparazione, a mezzo dei propri servizi, del prodotto o dell'elemento riconosciuto come difettoso. I prodotti coperti da garanzia devono essere preventivamente sottoposti al servizio post-vendita del venditore, il consenso del quale è indispensabile per procedere ad eventuali sostituzioni. Le spese di porto sono a carico dell'acquirente nel caso in cui la garanzia non sia applicabile.

## **6 – MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Le fatture, trasmesse unitamente agli articoli ordinati, possono essere pagate mediante:

### **6.1 - Carta di Credito**

6.1.1 - I dati della carta di credito vengono gestiti direttamente dall'Istituto Bancario specializzato nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni della carta sono criptate, in modo da impedirne l'utilizzo da parte di terzi, e vengono inviate direttamente alla banca emittente la carta stessa. In nessun momento della procedura di acquisto Thenar Srl è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati.

6.1.2 - Nessun archivio informatico di Thenar Srl contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso Thenar Srl può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.thenar.it](http://www.thenar.it).

6.1.3 - Thenar Srl si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti di identità comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Thenar Srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

6.1.4 - Ricordiamo infine che quando la transazione con carta di credito è andata a buon fine, il Cliente ha autorizzato Thenar Srl al prelevamento dell'importo. L'importo relativo alla merce evasa viene addebitato sulla carta di credito del Cliente contestualmente alla conclusione della transazione online.

6.1.5 - Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiano ai circuiti Visa e Mastercard.

6.1.6 - In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione da parte di Thenar Srl, la stessa contestualmente richiederà il risarcimento della transazione. L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in produzione. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Thenar Srl può essere ritenuta responsabile per

eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato risarcimento dell'importo da parte del sistema bancario.

## 6.2 - PayPal

6.2.1 - Per gli acquisti conclusi attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

6.2.2 - In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di Thenar Srl, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del cliente. L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in produzione.

6.2.3 - Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Thenar Srl può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal.

6.2.4 - In nessun momento della procedura di acquisto Thenar Srl è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione di dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Thenar Srl contiene, né conserva, tali dati. Per la transazione eseguita con il conto PayPal, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma da PayPal.

## 6.3 - Bonifico Bancario

6.3.1 - In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario, l'invio di quanto ordinato avviene solo all'atto dell'effettivo accredito sul c/c di Thenar Srl.

6.3.2 - La ricezione del pagamento deve avvenire entro 72 ore dall'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato.

6.3.3 - La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine (Numero e data), che viene rilasciato nella e-mail di conferma d'ordine che riceve il Cliente.

6.4.4 Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici sono:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Ag. Correggio

- per Bonifici in Italia: IBAN: IT 98 T 05387 66320 000000751496

- per Bonifici dall' Estero: SWIFT: BPM0IT22

## 6.4 - Altre modalità specificamente e preventivamente concordate con Thenar Srl in sede di Conferma d'Ordine.

6.5 - La scelta dell'una o dell'altra delle modalità di pagamento sopra indicate non vale in ogni caso a modificare la data di esigibilità del pagamento. Non verranno concessi sconti per pagamenti anticipati.

## **7 - RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO**

7.1 - Il mancato pagamento nei termini stabiliti determinerà, ove applicabili, la maggiorazione degli interessi di mora ex D.Lgs 231/2002 ed obbligherà il cliente al rimborso delle spese di incasso. In caso di dilazione di pagamento, verrà applicato il tasso di interesse mensile previsto dal sopracitato Decreto Legislativo.

7.2 - Oltre agli interessi di mora il mancato pagamento di Ri.Ba comporterà l'addebito di euro 15,00 + iva per commissioni bancarie e spese amministrative inerenti alla gestione dell'insoluto.

## **8 - GARANZIA**

8.1 - La garanzia per i vizi e per il buon funzionamento è interamente regolata dalle disposizioni del Codice Civile, alle quali le parti compiono integrale richiamo. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso i beni potranno considerarsi viziati e/o difettosi e/o idonei a determinare l'inadempimento del venditore a qualsivoglia titolo qualora essi risultino conformi, quanto ai prodotti standard, alle specifiche tecniche che

figurano a catalogo e/o dalle specifiche tecniche che figurano sul sito di e-commerce nonché, quanto ai prodotti realizzati sulla base delle specifiche tecniche del cliente, alle specifiche medesime.

8.2 - Il buon funzionamento dei beni è garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrente dalla data di consegna di ciascuna fornitura. Tale garanzia è tuttavia esclusa qualora i beni vengano utilizzati dal cliente in modo e/o in condizioni e/o per uno scopo difformi da quelle risultanti dal capitolato tecnico di fornitura e/o dalle specifiche tecniche che figurano a catalogo e/o dalle specifiche tecniche che figurano sul sito di e-commerce. La garanzia è parimenti esclusa qualora il cliente, anche nell'ipotesi in cui i beni siano utilizzati quale componente di altro prodotto, ometta di collaudare in modo numericamente e qualitativamente rappresentativo i beni e/o il prodotto suddetto, ovvero ometta di fornire documentazione scritta di tali collaudi.

8.3 - In caso di prodotti realizzati sulla base delle specifiche tecniche fornite dal cliente, Thenar Srl garantisce unicamente la loro conformità alle specifiche medesime.

8.4 - Anche qualora il prodotto venisse inserito dal Compratore in una più ampia e complessa struttura e/o sia destinato a diventare un componente di altro prodotto, eventuali richieste di risarcimento danni e/o richieste di indennizzo che pervenissero da qualsivoglia terzo contro il Compratore per vizi inerenti e/o conseguenti l'utilizzo e/o il mancato funzionamento di tale prodotto finale sono ad esclusivo carico del Compratore.

8.5 - In ogni caso, anche se il Prodotto finale fosse dal Compratore venduto, fornito e/o consegnato ad un consumatore e/o ad un differente soggetto, il Compratore rinuncia al regresso nei confronti del Venditore e, comunque, si impegna a tenere indenne il Venditore da eventuali azioni e/o pretese proprie e/o di terzi, a qualsivoglia titolo, per i danni che dovessero derivare dall'uso e/o dal mancato uso e/o dal cattivo funzionamento del Prodotto finale derivanti da difetti riscontrati sul prodotto.

8.6 - Fermo quanto testé pattuito, nel caso in cui il Compratore risultasse soccombente in una richiesta di risarcimento e/o di indennizzo da chiunque promossa ed a qualsivoglia titolo, lo stesso potrà pretendere dal Venditore unicamente la restituzione del Corrispettivo versato e solo nel caso in cui risultasse giudizialmente accertata con sentenza passata in giudicato la diretta ed esclusiva responsabilità del Venditore nella causazione di difetti e/o di anomalie di funzionamento del Prodotto.

8.7 - In ogni caso, la responsabilità del Venditore sarà limitata al Corrispettivo, con espressa esclusione di qualsiasi costo e/o spesa sostenute dal Compratore per la realizzazione e la commercializzazione del Prodotto finale, così come con esclusione del lucro cessante e di ogni danno non patrimoniale, nonché di eventuali danni a chiunque ed a qualsivoglia titolo risarcibili.

8.8. - La responsabilità di Thenar Srl e/o l'applicazione della garanzia dovuta dalla stessa non potranno essere richiamate trascorsi i termini sopra indicati e non daranno luogo ad alcuna richiesta di indennizzo.

8.9 - Per l'utilizzo dei prodotti standard è responsabile, in via esclusiva, l'acquirente, il quale dichiara di avere esaminato le caratteristiche tecniche dei prodotti acquistati e di averli ritenuti idonei all'uso per il quale sono stati realizzati.

8.10 - Nell'eventualità che un prodotto realizzato sulla base delle specifiche tecniche fornite dal cliente violi a qualsivoglia titolo i diritti di terzi, il cliente è obbligato a rimborsare tutti i costi (procedurali, di indennizzo, risarcimento danni, spese legali e altre consulenze...) in cui Thenar Srl potrebbe incorrere ed a tenere indenne Thenar Srl medesima da qualsivoglia pregiudizio che dovesse derivarle.

8.11 - La garanzia non opera e nulla sarà dovuto da Thenar Srl qualora i prodotti venduti siano oggetto di modifiche o di interventi da parte di terzi e/o dello stesso compratore, ovvero nel caso in cui i prodotti vengano utilizzati in modo difforme e/o improprio rispetto alle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed

alla normativa che ne regola l'impiego e la commercializzazione (in particolare in caso d'uso o installazione in mezzi aerei e/o spaziali per i quali i prodotti sono completamente inadeguati).

8.12 - Dal momento dell'avvenuta consegna della merce a destinazione, i rischi di utilizzo improprio del prodotto, perdita, danni diretti o indiretti saranno a carico dell'acquirente.

## **9 – RECLAMI E MODALITÀ DI RESO**

9.1 - Eventuali resi di prodotti devono essere oggetto di un accordo formale tra il venditore e l'acquirente trasmesso via Fax o posta con A/R.

9.2 - Eventuali resi di prodotti devono essere oggetto di un preventivo accordo tra il venditore e l'acquirente trasmesso via fax, e-mail o posta con A/R.

9.3 - I prodotti resi in assenza di tale accordo saranno tenuti a disposizione dell'acquirente e non daranno diritto a risarcimenti o rimborsi.

9.4 - In ogni caso, non saranno accettati resi trascorsi trenta giorni dal ricevimento del prodotto. Le spese e i rischi del reso sono sempre a carico dell'acquirente. I resi devono essere inviati, tramite trasportatore indicato da Thenar Srl, allo stabilimento della società medesima.

9.5 - Il ritiro di un prodotto da parte del venditore comporterà il diritto ad un rimborso a beneficio dell'acquirente valido per un periodo di sei mesi a partire dalla sua costituzione. La sostanziale integrità dei prodotti da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

9.6 - In caso di vizi apparenti o di non conformità dei prodotti consegnati, debitamente constatato dal venditore, l'acquirente potrà non di meno ottenere la sostituzione gratuita o il rimborso dei prodotti a discrezione del venditore, ma non avrà diritto a indennizzi o risarcimenti danni di nessun genere.

## **10 - RISERVE DI PROPRIETÀ**

10.1 - Il passaggio della proprietà di prodotti standard o realizzati sulla base delle specifiche tecniche fornite dal cliente è subordinato al pagamento integrale del prezzo in somma capitale e dei relativi accessori, fermo restando che il pagamento viene considerato come avvenuto il giorno dell'incasso effettivo delle somme da parte di Thenar Srl.

10.2 - Le disposizioni di cui sopra non impediscono, al momento della spedizione o della consegna delle merci da Thenar Srl, il trasferimento dei rischi a carico del cliente (in particolare, rischio di perdita, deterioramento e danni provocati dagli articoli inviati).

10.3 - Il cliente resta ad ogni effetto di legge proprietario dei beni inviati a Thenar Srl al fine di fare realizzare un prodotto che deve essere incorporato o che completa gli stessi; sostiene i costi di spedizione e rispeditura, assume i rischi connessi alla spedizione, all'eventuale adeguamento e trasformazione da parte di Thenar Srl e ai danni che ciò potrebbe provocare.

## **11 - MANCATO ADEMPIMENTO**

11.1 - Nel caso in cui l'acquirente non adempia anche ad una sola delle obbligazioni previste, venga assoggettato a fallimento, ad altra procedura concorsuale, faccia richiesta per sospendere i pagamenti, metta in liquidazione la propria attività o la cessi, vengano sottoposti a pignoramento e/o a sequestro, anche parziale i beni mobili e/o immobili e/o i crediti di sua proprietà, ometta di fornire le garanzie richieste da Thenar Srl per il saldo del prezzo d'acquisto, il venditore avrà il diritto di recedere dal vincolo contrattuale o di recedere per la parte di contratto non ancora eseguita, anche senza ricorso a interventi giudiziari, nonché il diritto di rivendicare tutte le merci già consegnate e per le quali il cliente non abbia esattamente adempiuto la propria controprestazione.



## **12 - CONDIZIONE DI SOSPENSIONE / RISOLUZIONE**

12.1 - Il venditore si riserva il diritto di interrompere in qualsivoglia momento le trattative per la conclusione del contratto qualora, a sua richiesta, il cliente non dimostri la propria piena e certa solvibilità in relazione al contratto da concludere.

12.2 - Il venditore potrà, a propria discrezione, richiedere all'acquirente garanzie di pagamento nella misura che riterrà sufficiente nonché sospendere l'esecuzione del contratto fino al completo soddisfacimento di tali richieste.

## **13 – DIRITTO DI RECESSO PER LE VENDITE EFFETTUATE TRAMITE INTERNET**

13.1 - Le vendite di prodotti effettuate tramite Internet sono disciplinate dal D.Lgs n. 206/2005 (artt. da 50 a 68) che regola la materia dei contratti a distanza, ossia effettuati al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

13.2 - Ai sensi dell'art. 64 e segg. Del D.Lgs 206/2005 tale diritto è riservato esclusivamente ai clienti persone fisiche (o consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, e che quindi indicano nel modulo di registrazione a Thenar Srl un riferimento di Partita IVA.

13.3 - Il cliente ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punti 13.8, 13.9, 13.10 e 13.11.

13.4 - Per esercitare il diritto di recesso o sostituire il prodotto perché difettoso, il Cliente dovrà inviare a Thenar Srl - Via Costituzione 66 - 42015 Correggio (Re) - una richiesta di reso, compilando l'apposito Modulo di Reso e/o recesso, scaricabile dal link qui sotto:

Modulo di Reso e/o Recesso di prodotti acquistati tramite internet

Il modulo può essere spedito all'indirizzo e-mail oppure via Fax.

Ricevuto il modulo di richiesta reso, il Servizio Clienti Thenar Srl invia il modulo di reso autorizzato che contiene il codice RMA (Return Merchandise Authorization).

13.5 – Il modulo autorizza il cliente a:

- presentarsi presso la sede di Thenar Srl per rendere il prodotto;
- in alternativa, spedire il prodotto per posta alla sede di Thenar Srl - Via Costituzione 66 – 42015 Correggio (Re)
- in ulteriore alternativa, provvedere, utilizzando un corriere a propria scelta, alla spedizione del prodotto accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto.

Il codice RMA deve essere ben evidenziato sul pacco che viene recapitato. Le spese di spedizione rimangono in carico al Cliente.

13.6 - Thenar Srl, provvederà al rimborso relativo al prodotto restituito entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto tramite bonifico bancario.

13.7 - Thenar Srl non risponde di eventuali danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto, e si riserva il diritto di addebitare al Cliente eventuali danni subiti trattenendoli dalle somme da rimborsare, fino a concorrenza dell'intero importo fatturato. E' consigliabile assicurare la spedizione, per il tramite del corriere, contro il furto e i danni da trasporto, facendosi carico delle relative spese.

13.8 - Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il codice di autorizzazione al rientro rilasciato da Thenar Srl. Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere il medesimo presente in fattura di vendita Thenar Srl;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Thenar Srl darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente sarà annullata la richiesta di recesso. Thenar Srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

13.9 Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Thenar Srl accerti:

- la mancata apposizione del modulo di autorizzazione rilasciato da Thenar Srl sull'involucro esterno della confezione spedita;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, ...) o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

13.10 - Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Thenar Srl provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

13.11 - La sostanziale integrità dei prodotti da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. In caso di vizi apparenti o di non conformità dei prodotti consegnati, debitamente constatato dal venditore, l'acquirente potrà non di meno ottenere la sostituzione gratuita o il rimborso dei prodotti a discrezione del venditore, ma non avrà diritto a indennizzi o risarcimenti danni di nessun genere.

## **14 – PRIVACY**

14.1 - I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da Thenar Srl e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.

14.2 - Thenar Srl garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al Reg. Ue 2016/679.

14.3 - Titolare del trattamento dati è Thenar Srl - Via della Costituzione, 66 - 42015 Correggio (RE) Italia, nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi del Reg. Ue 2016/679.



14.4 - Al cliente spetta in ogni momento il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di Thenar Srl.

14.5 - Al cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003 e Regolamento UE nr. 2016/679, spetta il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.

14.6 - Le comunicazioni Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.

## **15 - LEGGE APPLICABILE E FORO DELLE CONTROVERSIE**

Per qualsivoglia controversia nascente tra il Venditore ed il Compratore per l'esecuzione delle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, con esclusione di qualsivoglia diverso Foro concorrente. La legge vigente nella Repubblica Italiana regola in via esclusiva tutti i rapporti nascenti dalle presenti Condizioni e ad esse conseguenti. In ogni caso, il Compratore accetta la giurisdizione esclusiva italiana e l'applicazione esclusiva della legge italiana vigente. Il testo delle presenti Condizioni e delle conseguenti Conferme d'ordine redatti in lingua italiana sono gli unici facenti fede come testo originale.